

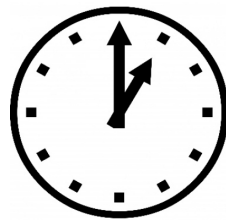
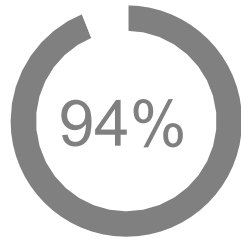
# Bảng tóm tắt khảo sát mức độ hài lòng của người tiêu dùng

Mùa xuân 2019 - Phiên bản của người lớn tuổi

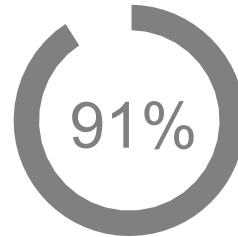


LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

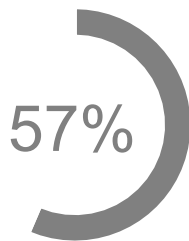
Sở Sức Khỏe Tâm Thần Quận Los Angeles thực hiện các cuộc khảo sát trong một tuần lễ, hai lần mỗi năm, để đánh giá cảm nhận của người tiêu dùng về các dịch vụ của chúng tôi. Vào mùa xuân năm 2019, chúng tôi đã nhận được **13,770** phản hồi. **Người lớn tuổi** đã hoàn thành **752** cuộc khảo sát, chiếm phần ít nhất là **5.4%** tổng số câu trả lời.



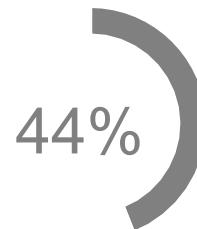
94% người lớn tuổi rất hài lòng với thời gian điều trị và cảm thấy sự lựa chọn thời gian làm hẹn phù hợp với họ.



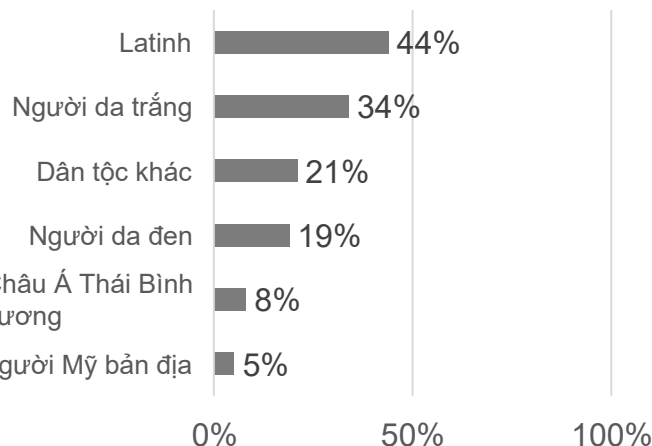
91% người lớn tuổi rất hài lòng và cảm thấy thoải mái khi có câu hỏi về cách điều trị và thuốc men của họ.



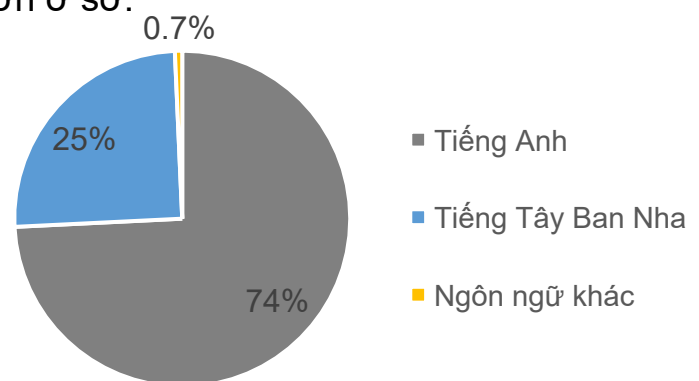
57% người lớn tuổi rất hài lòng vì tình trạng nhà ở của họ đã được cải thiện.



44% người lớn tuổi rất hài lòng rằng họ học tốt hơn ở trường hoặc làm việc tốt hơn ở sở.



Hầu hết những người tham gia khảo sát là người Latinh, phản ánh Quận Hạt Los Angeles.



Hầu hết các khảo sát được hoàn thành bằng tiếng Anh hoặc tiếng Tây Ban Nha, với một số ít hơn bằng tiếng Trung Hoa hoặc tiếng Việt.

Lưu ý: Phần trăm đã được làm tròn ngoại trừ nếu dưới 1%. Hình ảnh được quy từ Creative Commons.