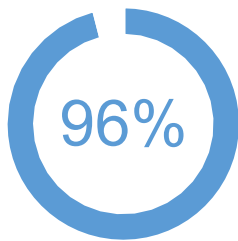


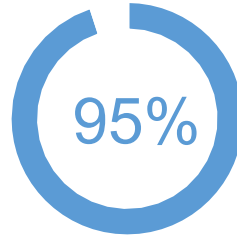
Bảng tóm tắt khảo sát mức độ hài lòng của người tiêu dùng

Mùa xuân 2019 - Phiên bản của thanh niên

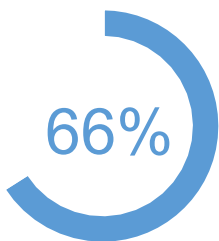
Sở Sức Khỏe Tâm Thần Quận Los Angeles thực hiện các cuộc khảo sát trong một tuần lễ, hai lần mỗi năm, để đánh giá cảm nhận của người tiêu dùng về các dịch vụ của chúng tôi. Vào mùa xuân năm 2019, chúng tôi đã nhận được **13,770** phản hồi. **Thanh niên** từ 13 đến 17 tuổi đã hoàn thành **2,213** cuộc khảo sát, chiếm **15.9%** tổng số câu trả lời.



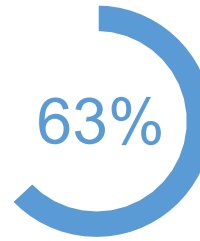
96% thanh niên rất hài lòng vì nhân viên đối xử với họ một cách tôn trọng.



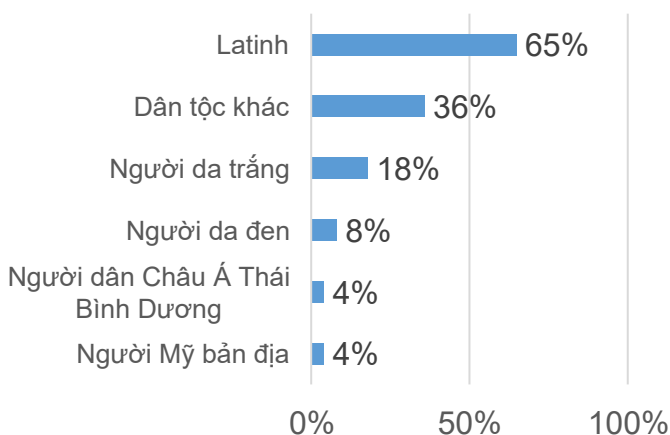
95% thanh niên rất hài lòng về cách nói chuyện dễ hiểu của các nhân viên.



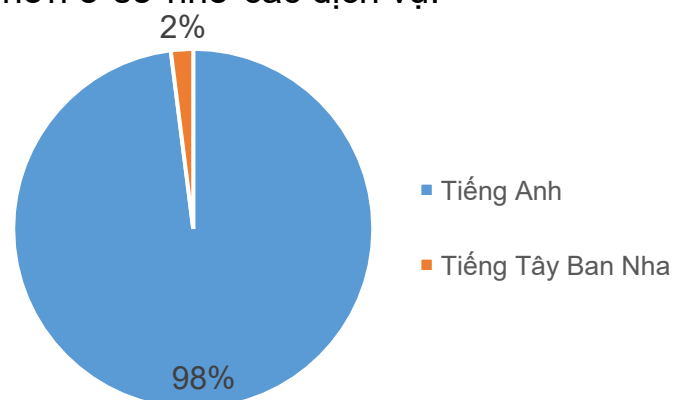
66% thanh niên rất hài lòng với đời sống gia đình của họ nhờ các dịch vụ.



63% thanh niên rất hài lòng rằng họ học tốt hơn ở trường hoặc làm việc tốt hơn ở sở nhờ các dịch vụ.



Hầu hết những người tham gia khảo sát là người Latinh, phản ánh Quận Hạt Los Angeles.



Hầu hết các cuộc khảo sát được hoàn thành bằng **tiếng Anh** với một số ít hơn được hoàn thành bằng **tiếng Tây Ban Nha**.