



## ربيع 2019 – إصدار كبار السن

تدير إدارة الصحة النفسية في مقاطعة لوس أنجلوس دراسات استقصائية على مدار أسبوع واحد مرتين في السنة لتقييم شعور المستهلكين تجاه خدماتنا. في ربيع عام 2019، تلقينا 13,770 ردًا. وكان لدى كبار السن أقل عدد من الدراسات الاستقصائية عند 752 أو 5.4 في المائة من جميع الدراسات الاستقصائية.



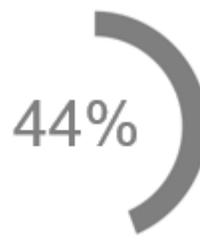
94% من كبار السن كانوا راضين جداً عن الأوقات التي كان العلاج متاحًا وشعروا أن الأوقات كانت جيدة بالنسبة لهم.



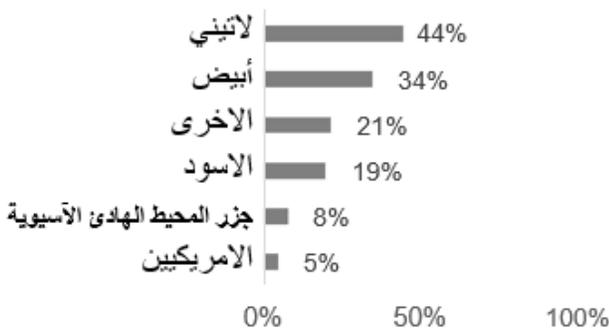
91% من كبار السن كانوا راضين جداً عن الشعور بالراحة عند طرح الأسئلة حول العلاج والأدوية.



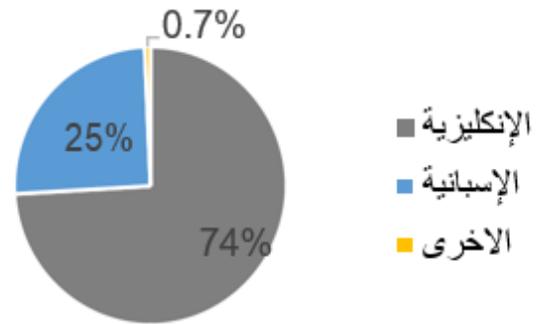
57% من كبار السن كانوا راضين جداً عن تحسين وضعهم السكني.



54% من كبار السن كانوا راضين جداً عن تحسينهم في المدرسة أو العمل.



معظم المشاركين في الدراسة من أصل لاتيني، وهو ما يعكس مقاطعة لوس أنجلوس.



قد تم إنجاز معظم الدراسات الاستقصائية باللغة الإسبانية و بعدد أقل بالصينية التقليدية أو الفيتنامية.