



تدير إدارة الصحة النفسية في مقاطعة لوس أنجلوس دراسات استقصائية على مدار أسبوع واحد مرتين في السنة لتقييم شعور المستهلكين تجاه خدماتنا. في ربيع عام 2019، تلقينا 13,770 ردًا. أكمل الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 13 و 17 سنة 2213 استطلاعاً أو 15.9% من جميع الردود.



96% من الشباب كانوا راضين جداً عن معاملة الموظفين لهم باحترام.



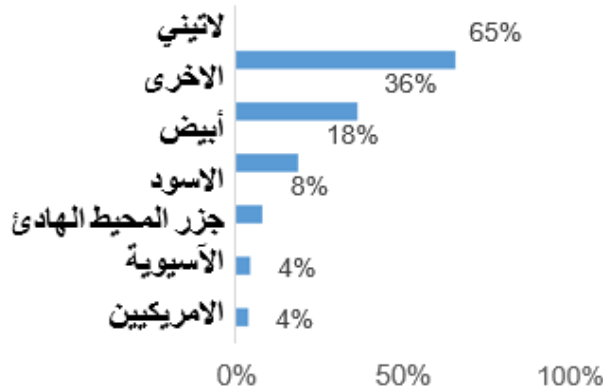
95% من الشباب كانوا راضين جداً عن شعور الموظفين وتحثوا معهم بطريقة يفهموها.



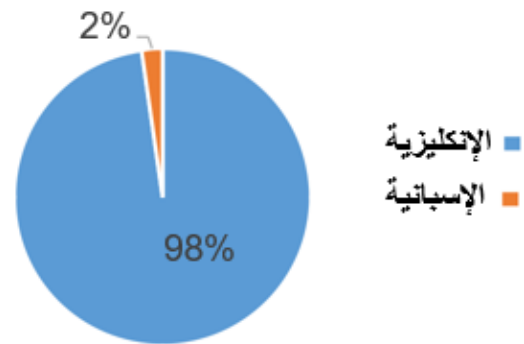
66% من الشباب راضون جداً عن حياتهم الأسرية نتيجة للخدمات.



63% من الشباب كانوا راضين جداً عن تحسين أداءهم في المدرسة أو العمل نتيجة للخدمات.



كان معظم المشاركين في الدراسة الاستقصائية من أصل لاتيني، وهو ما يعكس مقاطعة لوس أنجلوس.



قد تم إنجاز معظم الدراسات الاستقصائية باللغة الإنكليزية و بعدد أقل بالإسبانية.