



ربيع 2019 – إصدار للعائلات

تدير إدارة الصحة النفسية في مقاطعة لوس أنجلوس دراسات استقصائية على مدار أسبوع واحد مرتين في السنة لتقييم شعور المستهلكين تجاه خدماتنا. في ربيع عام 2019، تلقينا 13,770 ردًا. وأكملت العائلات 4670 مسحاً أو 33.6 في المائة من جميع الردود.



96% من العائلات كانت راضية جداً عن شعور الموظفين وتحدثوا معهم بطريقة يفهمونها.



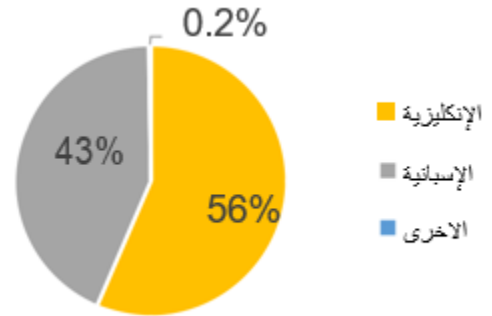
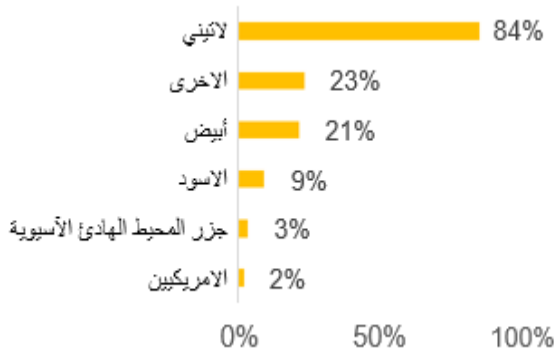
96% من العائلات كانت راضية جداً عن ان الموظفين يعاملونهم باحترام.



67% من العائلات كانت راضية جداً عن اطفالها بشكل افضل في المدرسة أو العمل نتيجة للخدمات.



65% من العائلات كانت راضية جداً عن قدرة اطفالها على التأقلم عندما تسوء الأمور نتيجة للخدمات.



معظم المشاركين في الدراسة من أصل لاتيني، وهو ما يعكس مقاطعة لوس أنجلوس.

قد تم إنجاز معظم الدراسات الاستقصائية باللغة الإنكليزية أو الإسبانية و بعدد أقل بالصينية التقليدية.