

消费者满意度调查汇总

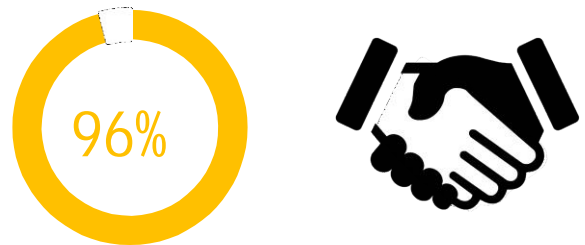
2019年春季-家庭版本



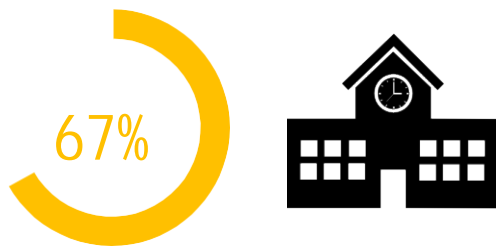
洛杉矶县精神卫生部门每年两次在一周内进行调查，以评估消费者对我们服务的感受。在2019年春季，我们收到了13,770份答卷。完成了4670家庭的调查，占有答卷的33.6%。



96%的家庭非常满意地感觉到工作人员以他们所理解的方式与他们交谈。



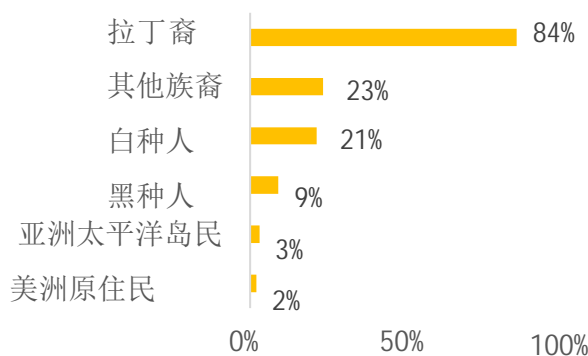
96%的家庭对工作人员对他们的尊重感到非常满意。



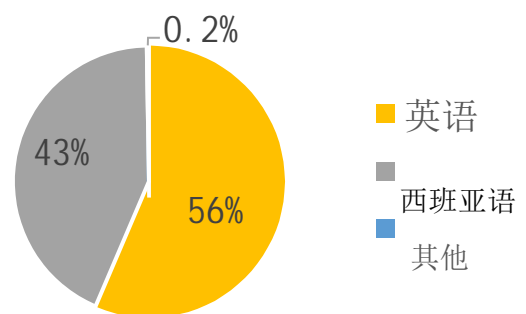
67%的家庭对他们的孩子得到服务后在学校或工作中表现更好而感到非常满意。



65%的家庭对他们的孩子得到服务后能更好地应付棘手问题而感到非常满意。



大多数调查参与者是拉丁裔，反映县洛杉矶县的人口特点。



大多数调查是用英文或西班牙文完成的，而繁体中文的数字较少。

注：百分比则四舍五入，除非低于1%。 图像归因于知识共享。