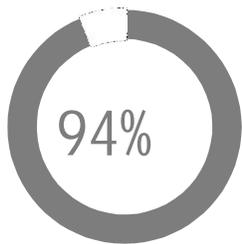


消费者满意度调查汇总

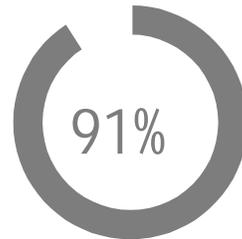
2019年春季-老年人版本



洛杉矶县精神卫生部门每年两次在一周内进行调查，以评估消费者对我们服务的感受。在2019年春季，我们收到了13,770份答卷。老年人的调查次数最少，为752次，占有所有调查的5.4%。



94%的老年人对提供治疗的时间非常满意，并认为时间适合他们。



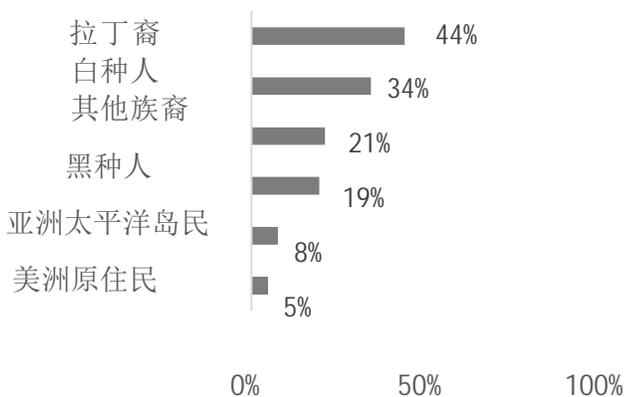
91%的老年人非常满意，他们能轻松地自如地提问有关自己的治疗和药物问题。



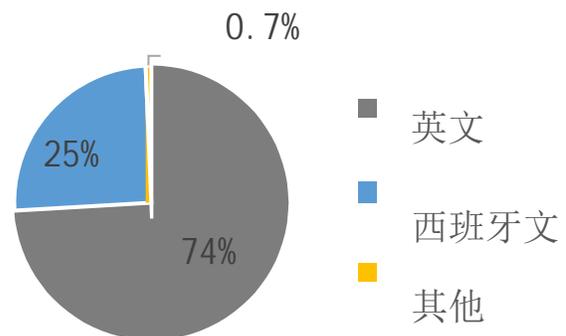
57%的老年人对住房状况有所改善感到非常满意。



44%的老年人非常满意他们在学校或工作中更好的表现。



大多数调查参与者是拉丁裔，这反映洛杉矶县的人口特点。



大部分调查以英文或西班牙语完成，而繁体中文或越南文则较少。

注：百分比则四舍五入，除非低于1%。 图像归因于知识共享。