

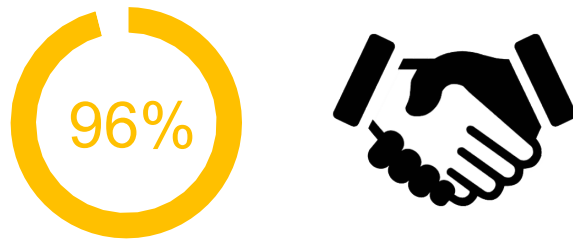
# 消費者滿意度 問卷調查總結 春季 2019 – 家庭版

洛杉磯縣心理健康部

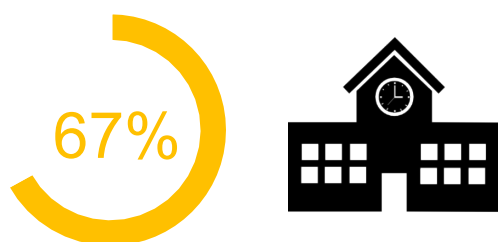
每年進行兩次為期一周的調查，以評估我們的消費者對我們服務的感覺。在2019年春季，我們收到了**13,770**份回覆。**家庭**完成了**4670**份調查或佔所有回覆的**33.6%**。



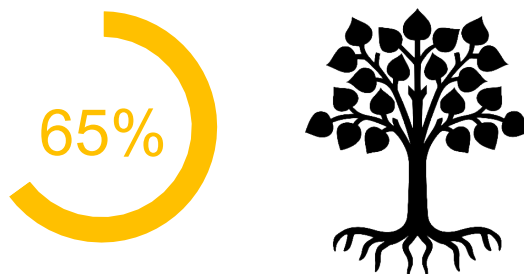
**96% 的家庭**  
對工作人員以他們理解的方式與他們交談感到非常滿意。



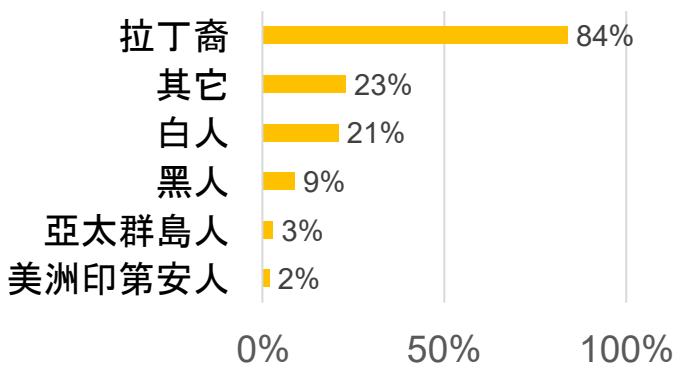
**96% 的家庭**  
非常滿意工作人員對他們的尊重。



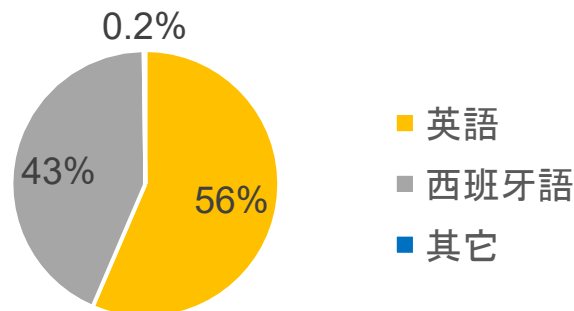
**67% 的家庭**  
對他們的小孩在接受服務後在學校或工作中有更好的表現感到非常滿意。



**65% 的家庭**  
對他們的小孩在接受服務後能在事情出錯時有更好地應對感到非常滿意。



大部分調查參與者是拉丁裔，反映了洛杉磯縣的情況。



大多數調查以**英文**或**西班牙文**完成，少數以**繁體中文**完成。