



Резюме Исследования Удовлетворенности Получателей Услуг Весна 2019 года - Версия для пожилых людей

Департамент психического здоровья округа Лос-Анджелес дважды в год на протяжении одной недели проводит опросы, чтобы оценить как наши потребители относятся к нашим услугам. Весной 2019 года мы получили **13 770** ответов. У пожилых людей было наименьшее количество анкет - 752 или 5,4% от всех анкет.



94% пожилых людей были очень удовлетворены временем, когда лечение было доступно для них, и указали, что время получения лечения им подходит.



91% пожилых людей были очень удовлетворены тем, что им было комфортно задавать вопросы о своем лечении и лекарствах.



57% пожилых людей были очень удовлетворены улучшением своей жилищной ситуации.



44% пожилых людей были очень удовлетворены своим улучшением в учебе или на работе.



Большинство участников опроса были латиноамериканцами, что соответствует населению округа Лос-Анджелес.



Большинство анкет для опроса было заполнено на английском или испанском языках, меньшее количество - на традиционном китайском или вьетнамском.