

Резюме Исследования Удовлетворенности Получателей Услуг Весна 2019 года - Версия для молодежи

Департамент психического здоровья округа Лос-Анджелес дважды в год на протяжении одной недели проводит опросы, чтобы оценить как наши потребители относятся к нашим услугам. Весной 2019 года мы получили **13 770** ответов. **Молодежь** в возрасте от 13 до 17 лет заполнила **2 213** анкет, или **15,9%** всех ответов.



96% молодежи были очень удовлетворены уважительным отношением персонала.



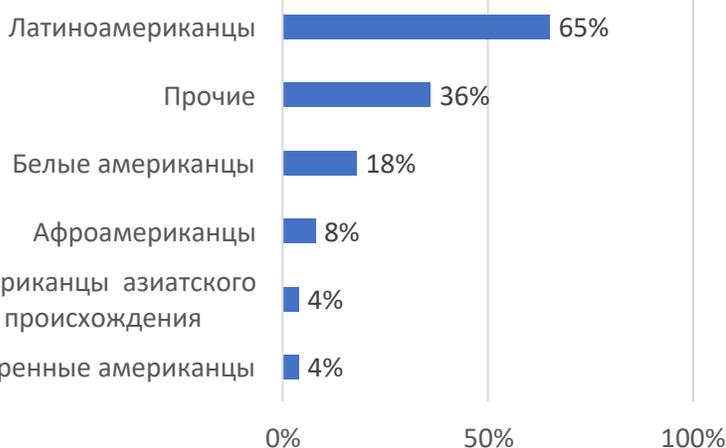
95% молодежи были очень удовлетворены тем, что сотрудники говорили с ними так, как они понимали.



66% молодежи были очень удовлетворены своей семейной жизнью в результате оказания услуг.



63% молодежи были очень удовлетворены улучшением успеваемости в школе или на работе благодаря предоставленным услугам.



Большинство участников опроса были латиноамериканцами, что соответствует населению округа Лос-Анджелес.



Большинство анкет для опроса было заполнено на **английском** или **испанском** языках, меньшее количество - на традиционном китайском или вьетнамском.