



# Резюме Исследования Удовлетворенности Получателей Услуг Весна 2019 года - Версия для семей

Департамент психического здоровья округа Лос-Анджелес дважды в год на протяжении одной недели проводит опросы, чтобы оценить как наши потребители относятся к нашим услугам. Весной 2019 года мы получили **13 770** ответов. **Семьи** заполнили **4670** или **33,6 %** всех анкет.



**96% семей** были очень удовлетворены тем, что сотрудники говорили с ними так, как они понимали.



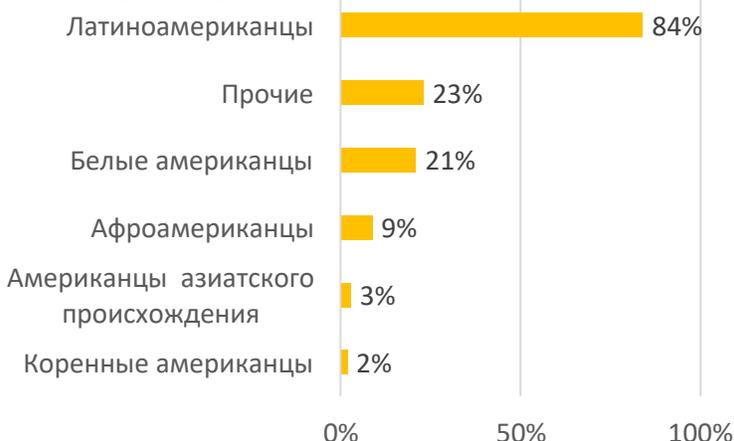
**96% семей** были очень удовлетворены уважительным отношением персонала.



**67% семей** были очень удовлетворены тем, что благодаря полученным услугам, их ребенок лучше учился в школе или работал.



**65% семей** были очень удовлетворены тем, что в результате полученных услуг, их дети лучше справлялись с проблемами.



Большинство участников опроса были латиноамериканцами, что соответствует населению округа Лос-Анджелес.



Большинство анкет для опроса было заполнено на **английском** или испанском языках, меньшее количество - на **традиционном китайском** или вьетнамском.