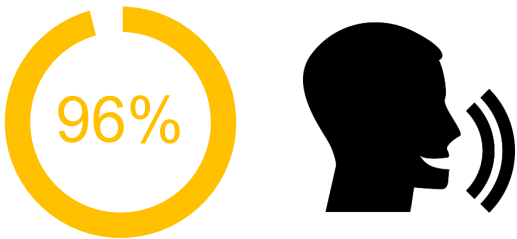


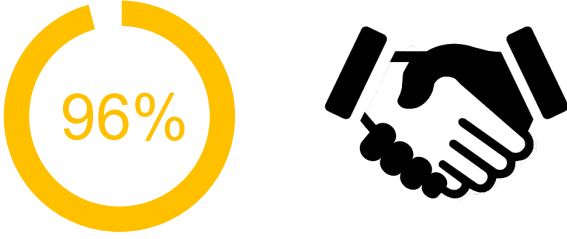
Consumer Satisfaction Survey Summary

Spring 2019 – Families Version

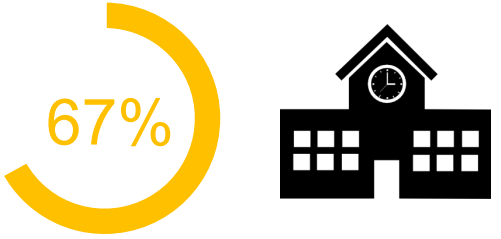
នាយកដ្ឋានសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធី Los Angeles ធ្វើការស្ទង់មតិក្នុងរយៈពេលមួយសប្តាហ៍ ពីរដងក្នុងមួយឆ្នាំដើម្បីវាយតម្លៃថាតើអតិថិជនរបស់យើងមានអារម្មណ៍យ៉ាងណាចំពោះសេវាកម្មរបស់យើង។ នៅនិទាយរដូវឆ្នាំ ២០១៩ យើងទទួលបានចម្លើយចំនួន ១៣.៧៧០ ។ គ្រួសារបានបញ្ចប់ការស្ទង់មតិចំនួន ៤៦៧០ រឬស្មើនឹង **៣៣.៦%** នៃការឆ្លើយតបទាំងអស់។



៩៧% នៃគ្រួសារមានការពេញចិត្តយ៉ាងខ្លាំងដោយមានអារម្មណ៍ថាបុគ្គលិកព្យាបាលនិយាយជាមួយពួកគេតាមរបៀបដែលពួកគេយល់។



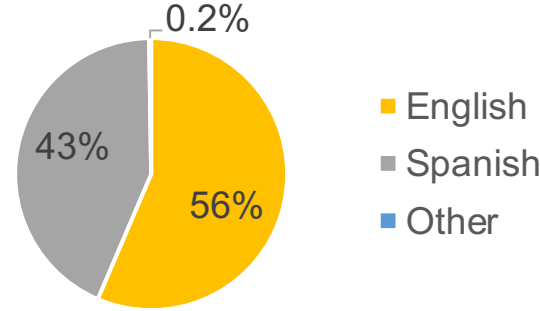
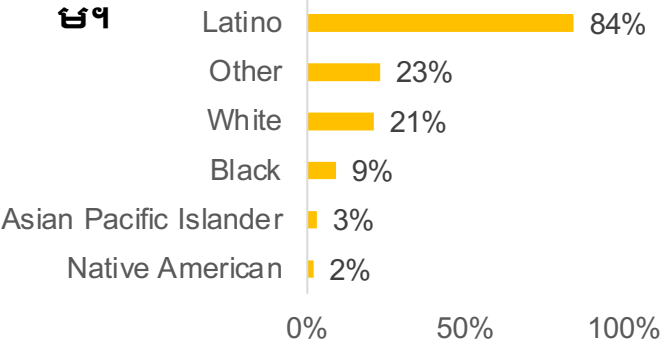
៩៦% នៃគ្រួសារមានការពេញចិត្តខ្លាំងដែលបុគ្គលិកព្យាបាលបានគោរពពួកគេ។



៦៧% នៃគ្រួសារមានការពេញចិត្តយ៉ាងខ្លាំងចំពោះកូន ៗ របស់ពួកគេដែលបានប្រសើរឡើងនៅក្នុងការរៀនសូត្រ ឬការងារដោយសារលទ្ធផលនៃសេវាកម្ម។



៦៥% នៃគ្រួសារមានការពេញចិត្តយ៉ាងខ្លាំងដែលកូន ៗ របស់ពួកគេអាចទ្រាំទ្របាននៅពេលមានបញ្ហាកើតឡើងដោយសារលទ្ធផលនៃសេវាកម្ម។



អ្នកចូលរួមស្ទង់មតិភាគច្រើនគឺជនជាតិឡាទីណូដែលឆ្លុះបញ្ចាំងពីចំនួនជនជាតិនេះនៅក្នុងខោនធី Los Angeles ។

ការស្ទង់មតិភាគច្រើនត្រូវបានបញ្ចប់ជាភាសាអង់គ្លេសឬអេស្ប៉ាញហើយមានចំនួនតូចដែលស្ទង់ជាភាសាចិនបុរាណ។

Note: Percentages were rounded up except if under 1%. Images are attributed to Creative Commons.