



サービス利用者満足度調査の要約

2019年度春期—ユース対象

ロサンゼルス郡精神衛生局は、当局が提供するサービスに対する満足度調査を年に二回一週間に渡り実施します。2019年度春期に実施された調査では、13,770人からの回答を得ることができました。ユース年齢対象者である13歳から17歳の利用者から、全回答者数の15.9%に該当する2,213人からの回答を得ました。



サービスを利用したユースの96%が、スタッフによる敬意ある応対に大変満足していると回答。



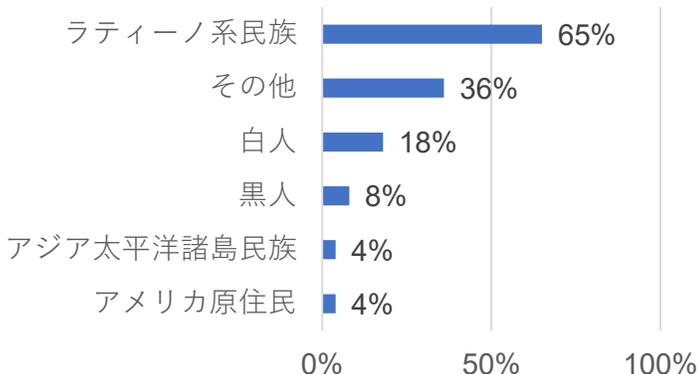
サービスを利用したユースの95%が、スタッフによる分かりやすい応対に大変満足していると回答。



サービスを利用したユースの66%が、サービスによる家族生活への影響に大変満足していると回答。



サービスを利用したユースの63%が、サービスによる学校、職場でのパフォーマンス向上に大変満足していると回答。



調査参加者の大半は、ロサンゼルス郡の現状を反映する形でラティーノ系民族が占めました。



調査は、大半を英語による回答で占められた中、スペイン語による回答が少数存在した。