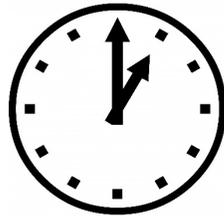




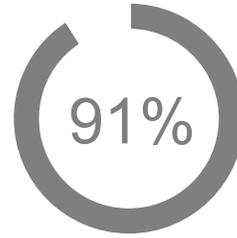
サービス利用者満足度調査の要約

2019年度春期—高齢者対象

ロサンゼルス郡精神衛生局は、当局が提供するサービスに対する満足度調査を年に二回一週間に渡り実施します。2019年度春期に実施された調査では、13,770人からの回答を得ることができました。高齢利用者から、全回答者数の5.4%に該当する752人からの回答を得ました。



サービスを利用した高齢者の94%が、受診時間帯の便利さに大変満足していると回答。



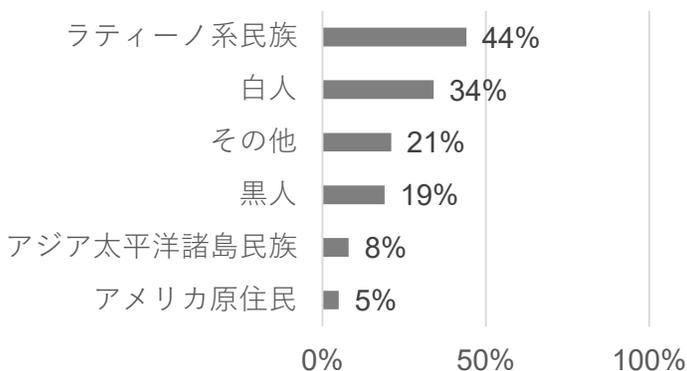
サービスを利用した高齢者の91%が、治療と処方薬について気軽に質問できることに大変満足していると回答。



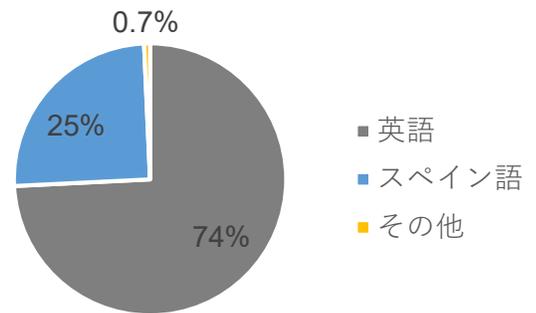
サービスを利用した高齢者の57%が、彼らの居住環境が向上したことに大変満足していると回答。



サービスを利用した高齢者の44%が、サービスによる学校、職場でのパフォーマンス向上に大変満足していると回答。



調査参加者の大半は、ロサンゼルス郡の現状を反映する形でラティーノ系民族が占めました。



調査は、大半を英語かスペイン語による回答で占められた中、繁体字中国語あるいはベトナム語による回答が少数存在した。