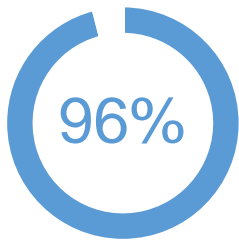


Resumen de la Encuesta de Satisfacción del Consumidor Primavera 2019 – Versión Juvenil

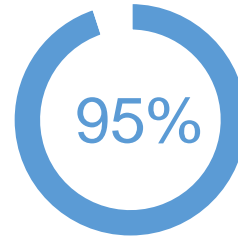


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

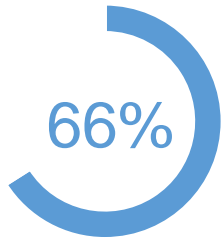
El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Angeles administra encuestas en el transcurso de una semana dos veces al año para evaluar cómo se sienten nuestros consumidores acerca de nuestros servicios. En la primavera de 2019, recibimos **13,770** respuestas. Los jóvenes de 13 a 17 años completaron **2,213** encuestas o el **15.9%** de todas las respuestas.



El **96%** de los **jóvenes** reportaron estar muy satisfechos que el personal los tratara con respeto.



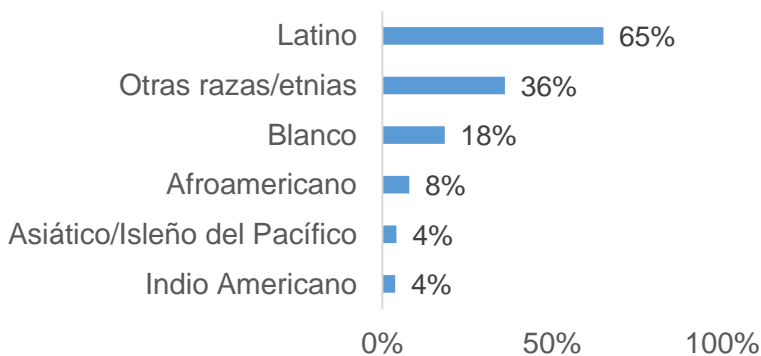
El **95%** de los **jóvenes** reportaron estar muy satisfechos con la sensación de sentir que el personal hablaba con ellos de una manera que entendían.



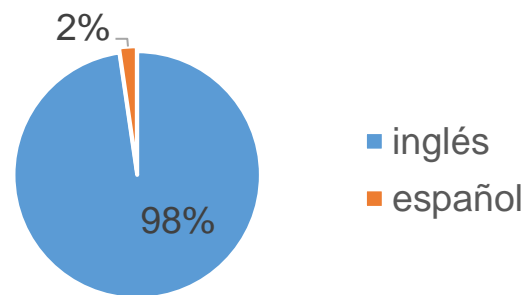
El **66%** de los **jóvenes** reportaron estar muy satisfechos con su vida familiar como resultado de los servicios.



El **63%** de los **jóvenes** reportaron estar muy satisfechos con haber mejorado en la escuela o el trabajo como resultado de los servicios.



La mayoría de los participantes de la encuesta fueron Latinos, lo que refleja la población mas grande del condado de Los Angeles.



La mayoría de las encuestas se completaron en **inglés** con un número menor completado en **español**.