

Resumen de la Encuesta de Satisfacción del Consumidor



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Primavera 2019 – Versión para Adultos

El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Angeles administra encuestas en el transcurso de una semana dos veces al año para evaluar cómo se sienten nuestros consumidores acerca de nuestros servicios. En la primavera de 2019, recibimos 13,770 respuestas. Los adultos tuvieron la mayoría de las encuestas en **6300** o el **45.2%** de todas las encuestas.



El **90%** de los **adultos** reportaron estar muy satisfechos con las horas en que el tratamiento estaba disponible y sentían que las horas eran buenas para ellos.



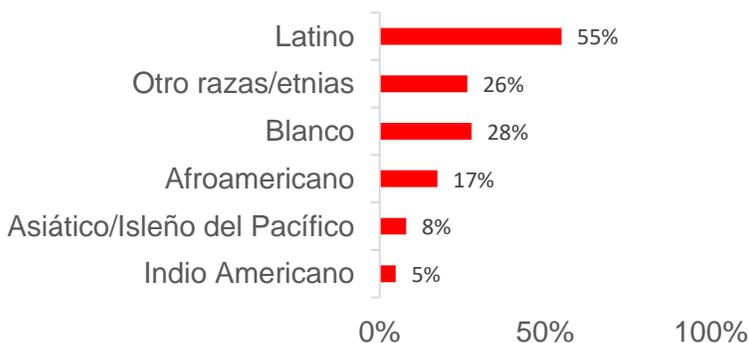
El **89%** de los **adultos** reportaron estar muy satisfechos de que el personal de la clínica creyera que podían crecer, cambiar y recuperarse.



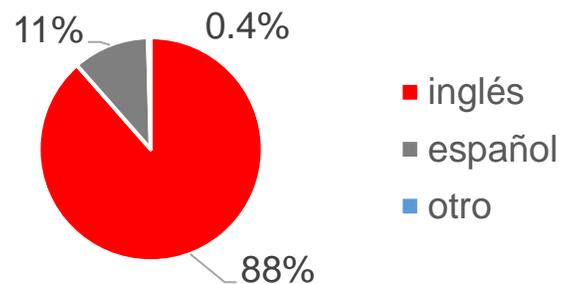
El **56%** de los **adultos** reportaron estar muy satisfechos de que su situación de vivienda hubiera mejorado.



El **54%** de los **adultos** reportaron estar muy satisfechos de que les iba mejor en la escuela o en el trabajo.



La mayoría de los participantes de la encuesta fueron Latinos, lo que refleja la población mas grande del condado de Los Angeles.



La mayoría de las Encuestas se completaron en **inglés** o español con un número menor en **chino tradicional o vietnamita**.