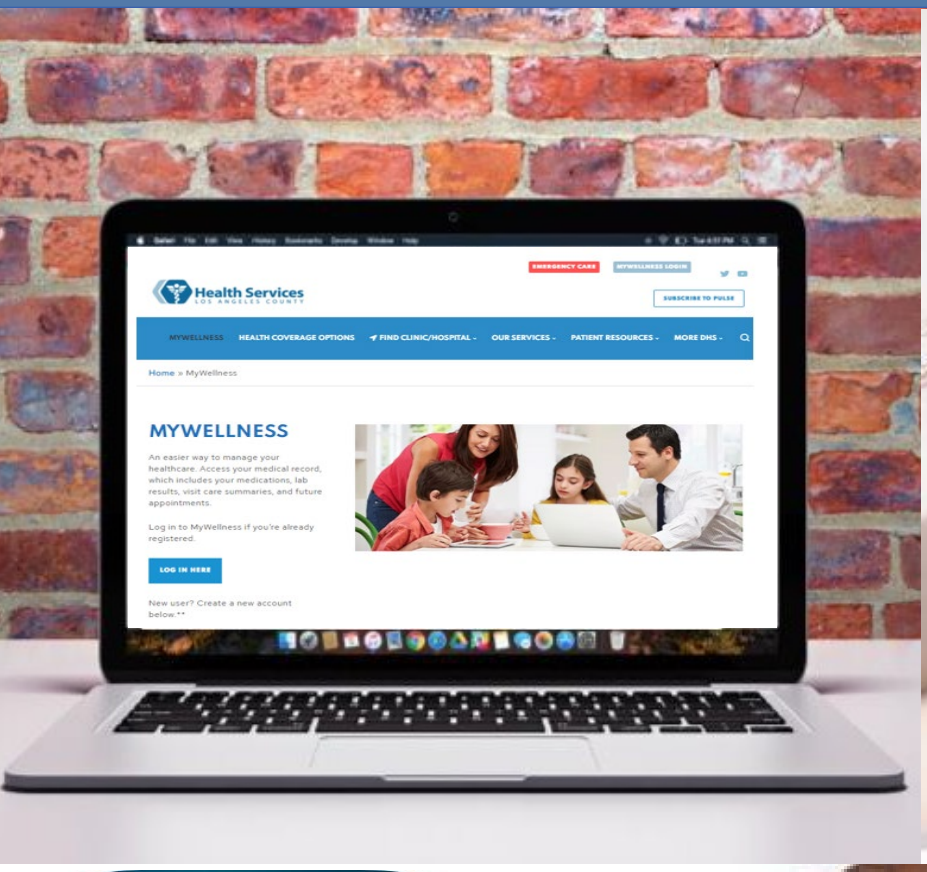
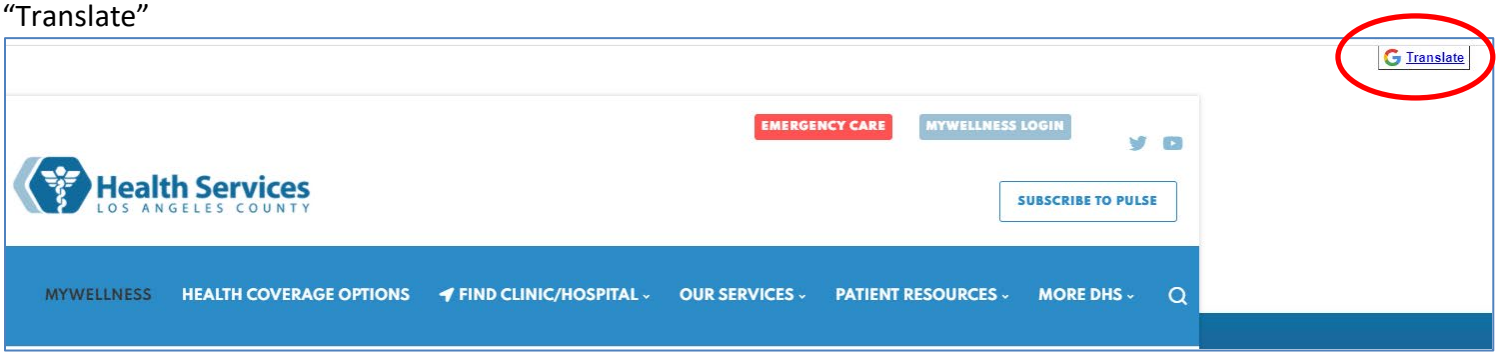
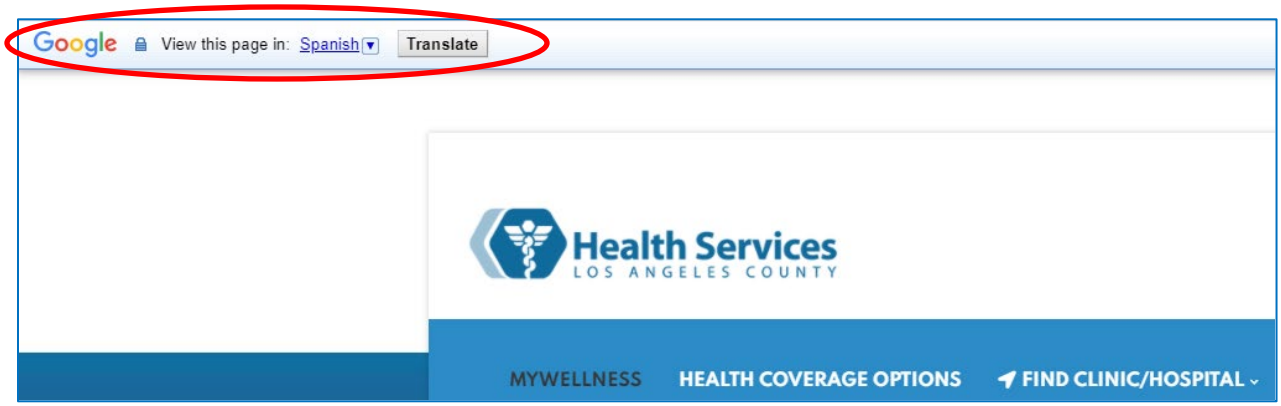
Guía de Auto Inscripción al Portal de Pacientes MyWellness



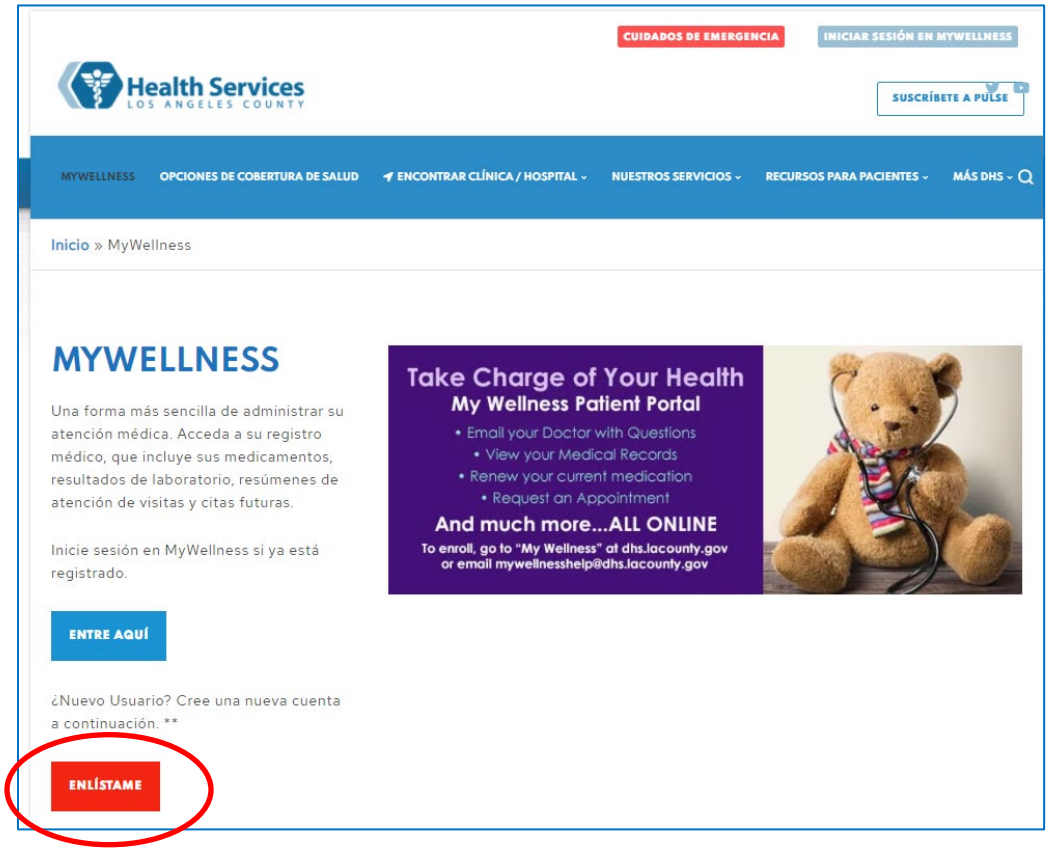
Paso 1: Vaya a: http://dhs.lacounty.gov/ mywellness. Para ver la información en español, haga clic en "Translate"



Paso 2: Haga clic en la flecha y seleccione "Spanish", luego haz clic en "Translate"

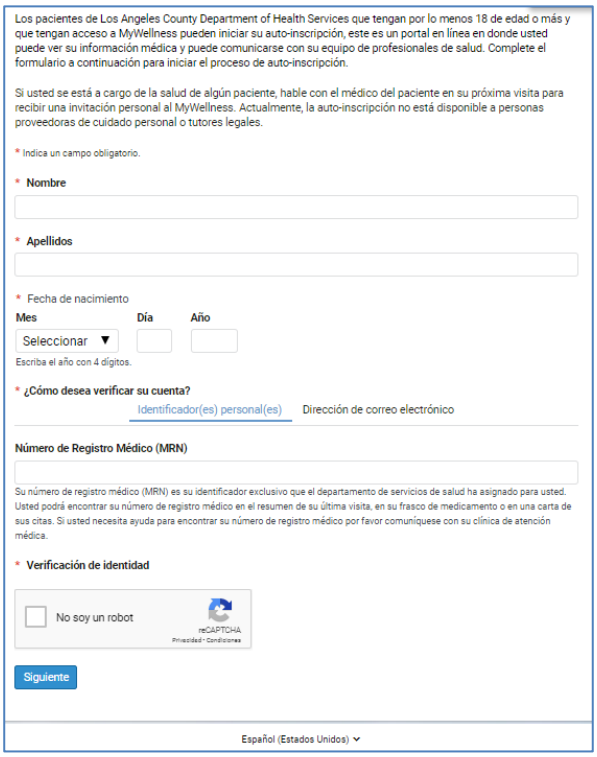


Paso 3: Haga clic en "**Enlistame**"



Paso 4: Necesita la siguiente información para inscribirse:

- Su nombre y apellido
- Su fecha de nacimiento (debe ser mayor de 18 años)
- Su número de registro médico (MRN) Ó el correo electrónico que aparece en su expediente médico


Los pacientes de Los Angeles County Department of Health Services que tengan por lo menos 18 de edad o más y que tengan acceso a MyWellness pueden iniciar su auto-inscripción, este es un portal en línea en donde usted puede ver su información médica y puede comunicarse con su equipo de profesionales de salud. Complete el formulario a continuación para iniciar el proceso de auto-inscripción.

Si usted se está a cargo de la salud de algún paciente, hable con el médico del paciente en su próxima visita para recibir una invitación personal al MyWellness. Actualmente, la auto-inscripción no está disponible a personas proveedoras de cuidado personal o tutores legales.

* Indica un campo obligatorio.

* Nombre

* Apellidos

* Fecha de nacimiento

Mes Día Año

Seleccionar

Escriba el año con 4 dígitos.

* ¿Cómo desea verificar su cuenta?

Identificador(es) personal(es) Dirección de correo electrónico

Número de Registro Médico (MRN)

Su número de registro médico (MRN) es su identificador exclusivo que el departamento de servicios de salud ha asignado para usted. Usted podrá encontrar su número de registro médico en el resumen de su última visita, en su frasco de medicamento o en una carta de sus citas. Si usted necesita ayuda para encontrar su número de registro médico por favor comuníquese con su clínica de atención médica.

* Verificación de identidad

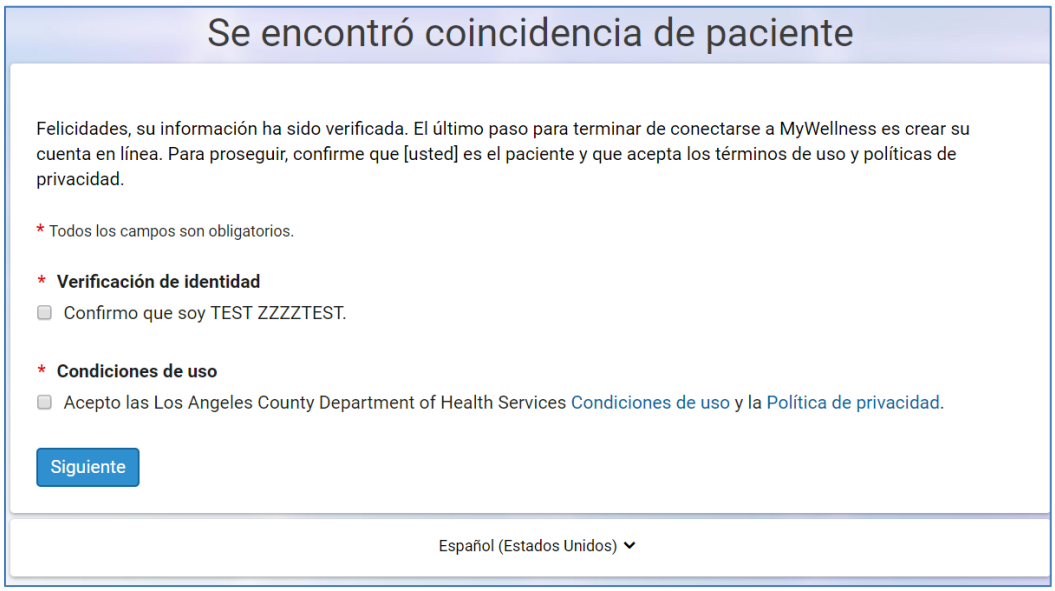
No soy un robot

reCAPTCHA

Siguiente

Español (Estados Unidos)

Paso 5(A): Si usó su número de registro médico (MRN): Luego de su inscripción correcta, aparecerá el mensaje "**Patient Match Found**" (Coincidencia de pacientes encontrada) el cual verifica su cuenta. Marque ambas casillas para confirmar su identidad y aceptar los términos de uso. Luego, haga clic en "***Next, Create your Account***" (Siguiente, Crear una cuenta).


Se encontró coincidencia de paciente

Felicidades, su información ha sido verificada. El último paso para terminar de conectarse a MyWellness es crear su cuenta en línea. Para proseguir, confirme que [usted] es el paciente y que acepta los términos de uso y políticas de privacidad.

* Todos los campos son obligatorios.

* Verificación de identidad

Confirmo que soy TEST ZZZZTEST.

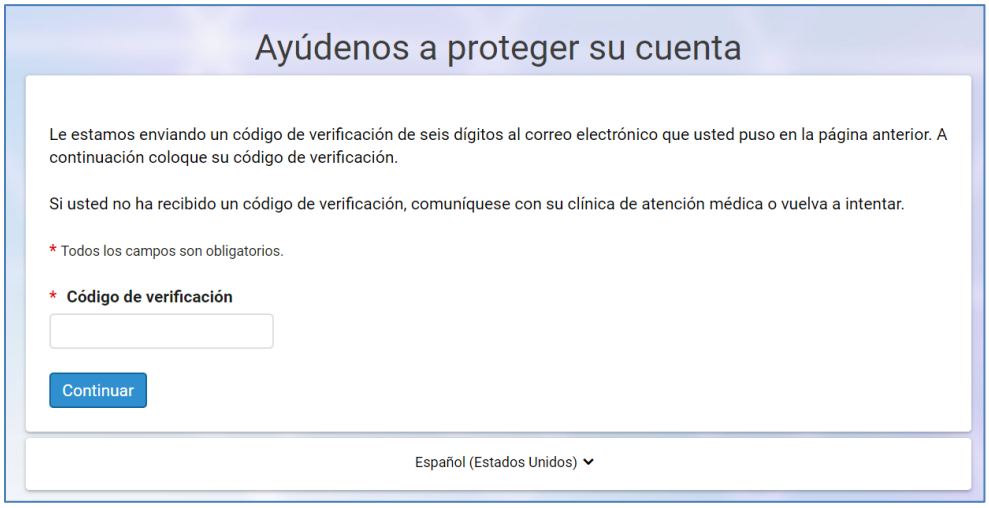
* Condiciones de uso

Acepto las Los Angeles County Department of Health Services Condiciones de uso y la Política de privacidad.

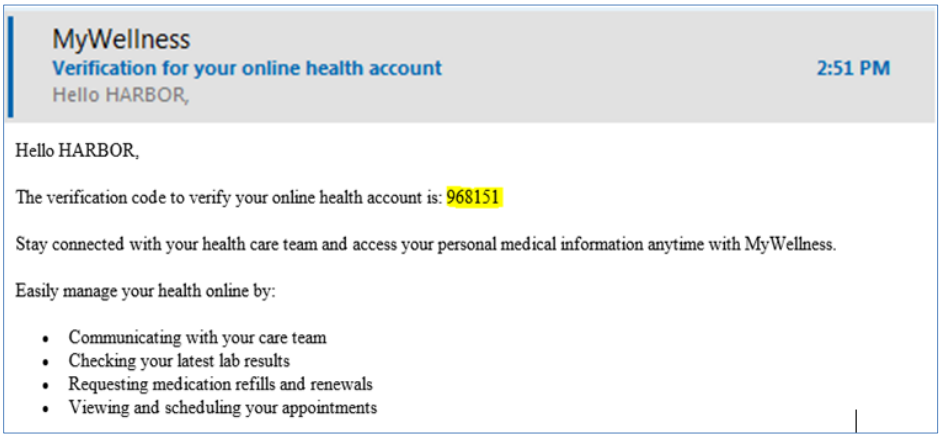
Siguiente

Español (Estados Unidos)

Paso 5(B): Si usó su dirección de correo electrónico: Una vez que el paciente coincide correctamente, el sistema envía un código de verificación de seis dígitos al correo electrónico utilizado para la verificación.

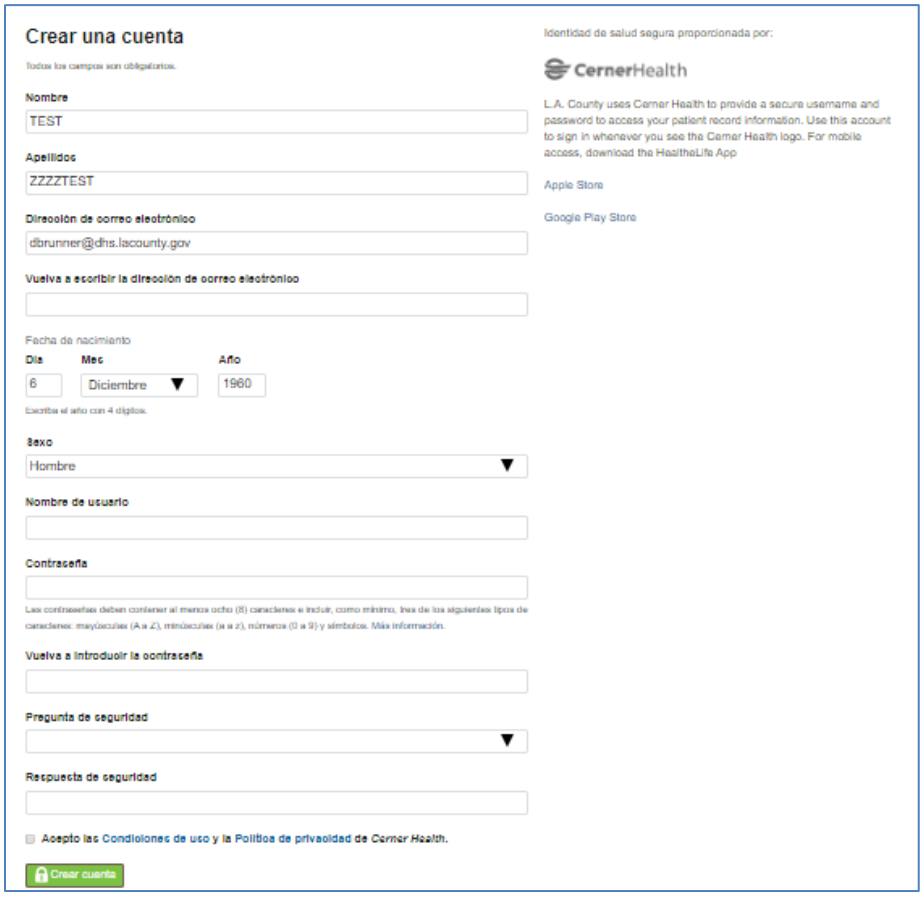


*Busque la notificación de este código en su correo electrónico. Vuelva a la página de verificación o haga clic en el enlace que aparece en el correo electrónico. Introduzca este código en el espacio para el "*Código de verificación". (Nota: El correo electrónico viene de: "MyWellness" noreply@iqhealth.com).



Paso 6: Aparecerá una pantalla de configuración de cuenta. En ***"I Need an Account"*** (Necesito una cuenta), introduzca una dirección de correo electrónico que usted pueda abrir y seleccione "***Sign Up***" (Regístrese). Nota: Se enviará una clave (pin) de verificación y una notificación del portal a esta dirección de correo electrónico.

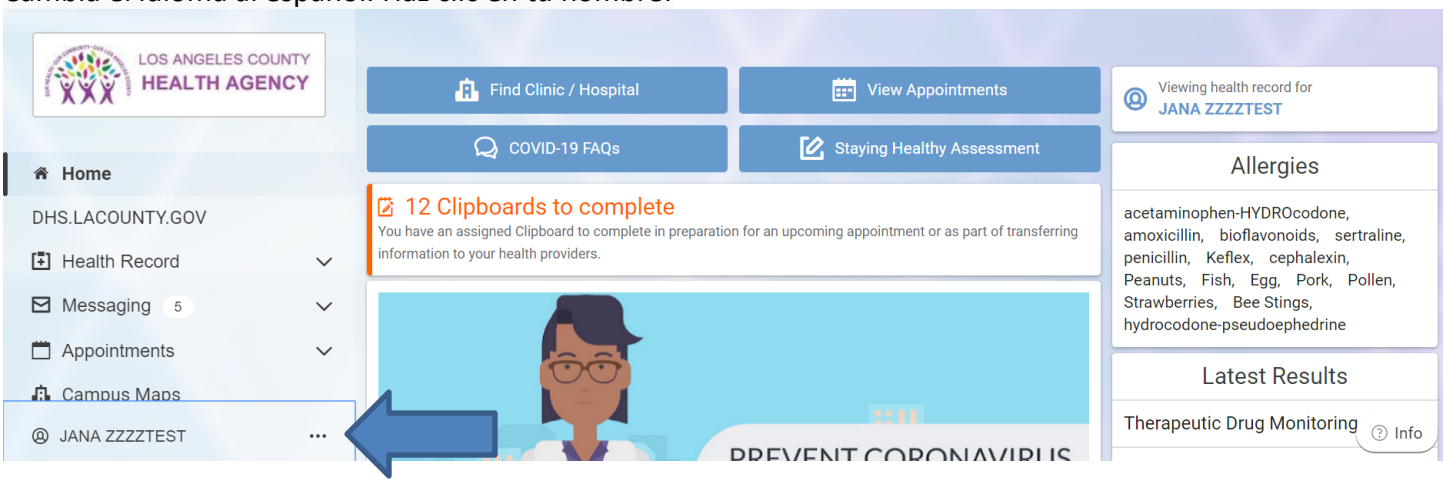
Paso 7: para terminar el proceso de "***Create an Account***" "Crear una cuenta" rellene la información adicional en los espacios. En esta pantalla debe crear su nombre de usuario, contraseña y sus preguntas de seguridad.



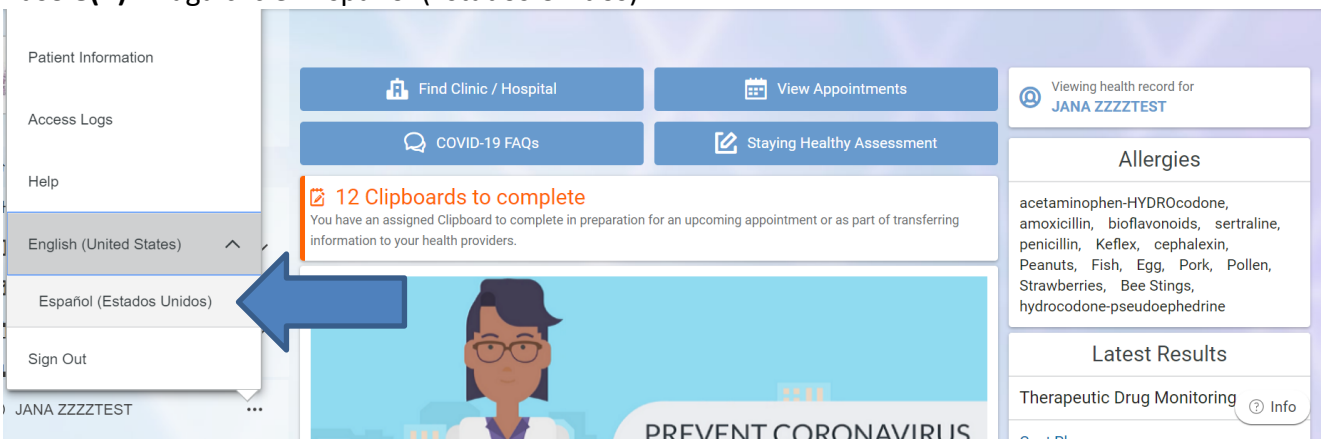
Haga clic en el botón verde "***Create Account***" (Crear cuenta). Una vez que lo haga, automáticamente quedará registrado en el Portal del Pacientes MyWellness.

Paso 8(A):

Cambia el idioma al español. Haz clic en tu nombre:



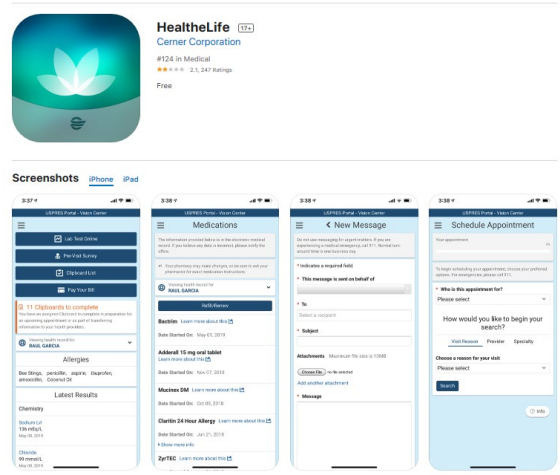
Paso 8(B): Haga clic en Espanol (Estados Unidos):



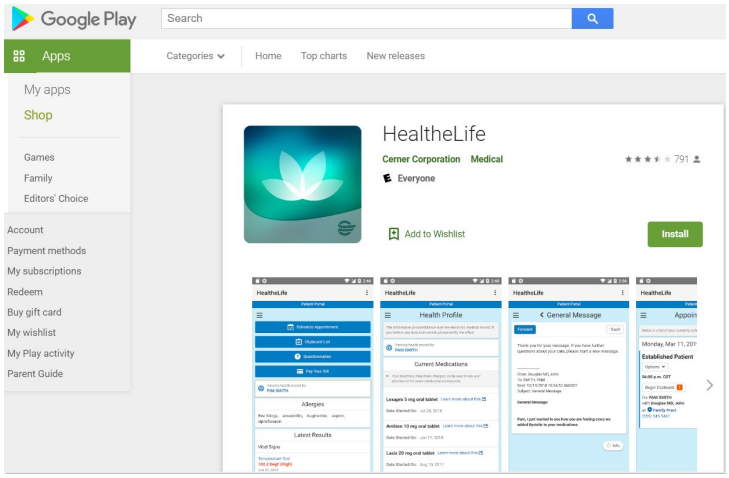
¡Ha creado su cuenta correctamente!

Si tiene un dispositivo móvil, puede descargar la aplicación móvil ***HealtheLife***. La aplicación está disponible para dispositivos iOS y Android / Google.

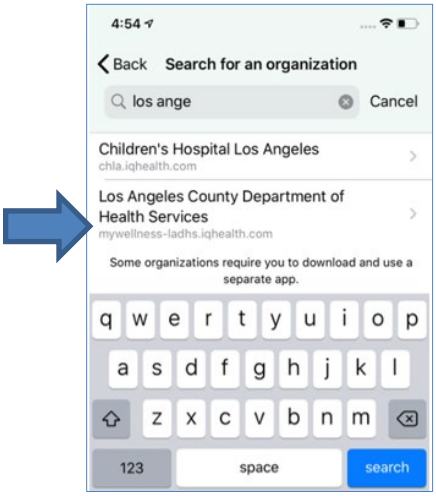
App Store



Google Play Store



En "Buscar organización", asegúrese de seleccionar "Los Angeles County Department of Health Services" (Nota: Si prefiere navegar en español, debe seleccionar "*Spanish*" como su idioma de preferencia en el sitio web. Para usar la aplicación en su idioma preferencial cierre y vuelva a iniciar la sesión en su móvil).



Después de crear una cuenta inicie la sesión en el sitio web.

Recuerde:

- Para revisar su correo electrónico y completar su proceso de inscripción es mejor que utilice su propio dispositivo personal.
- Para auto inscribirse debe tener 18 años o más. Si usted es un padre/tutor y desea administrar la salud de un paciente menor de 18 años, debe solicitar una invitación del equipo de registración, enfermera o proveedor en su centro de atención médica.
- Si ya está registrado en MyWellness, utilice el siguiente enlace para iniciar una sesión en el portal MyWellness: Log into MyWellness. Haga clic en el enlace "Forgot Password?" (¿Olvidó su contraseña?) para ayudarse a restablecer su contraseña e ingresar a su cuenta.
- Si no puede inscribirse, póngase en contacto con su centro de atención médica y pida que le envíen una invitación para inscribirse en el portal.