

Departamento de Servicios de Salud del Condado de Los Ángeles

Preguntas Frecuentes sobre el COVID-19

Información General

¿Qué es el coronavirus?

El nuevo coronavirus es un tipo de virus que causa la enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19). El COVID-19 es una infección de las vías respiratorias y los pulmones.

¿Cuáles son los síntomas?

Puede ser que sienta síntomas como los de un resfriado común o gripe (influenza). Estos pueden ser leves o severos. Algunas personas podrían no tener síntomas y otros pueden tener uno más de los síntomas a seguir:

- Tos
- Respiración acortada o dificultad para respirar
- Fiebre
- Escalofrío, con o sin temblores repetidamente
- Dolor muscular
- Dolor de cabeza
- Dolor de garganta
- Pérdida del sabor y olor

Esta lista no incluye todos los síntomas posibles. La mayoría de las personas pueden mejorar descansando y con el paso del tiempo, otras podrían necesitar atención médica.

¿Cómo se propaga?

El virus se transmite de persona a persona a través de pequeñas gotas que se forman cuando una persona infectada tose o estornuda cerca de otros. También puede contraerlo al tocar un objeto o superficie que tenga el virus y luego se toca la boca, nariz u ojos sin antes haberse lavado las manos.

¿Existe un tratamiento?

No. Por el momento no hay una vacuna o medicamento específico para tratar el COVID-19. Descansar, tomar líquidos y tomar acetaminofén (Tylenol) puede hacer que se sienta mejor. La mayoría de pacientes simplemente mejorarán por sí mismos.

¿Cómo evito tener el COVID-19?

- Lave sus manos con frecuencia con agua y jabón o desinfectante para manos a base de alcohol por 20 segundos, aproximadamente la misma cantidad de tiempo que tarda para cantar feliz cumpleaños.
- Trate de no tocarse los ojos, nariz y boca.
- Cubra su nariz y boca con un pañuelo desechable o con su codo cuando tosa o estornude.
- Manténgase al menos a seis pies de distancia de otras personas.
- Quédese en casa si está enfermo.

¿Qué debo hacer si tengo síntomas?

- No es necesario que vea a un médico si tiene síntomas leves.
- Llame a su médico si tiene fiebre o tos Y si es una persona mayor, está embarazada, tiene un sistema inmune débil u otro problema médico grave.
- Si tiene dificultad para respirar o tiene una emergencia médica, por favor marque al 9-1-1 o vaya a la sala de emergencias más cercana.

¿Me pueden ver si voy a una sala de emergencias?

Sí. Si usted tiene una emergencia médica, será atendido en la sala de emergencias. Para ayudarlo a usted y a nuestros trabajadores, el personal de la sala de emergencias lo evaluará para detectar síntomas similares al COVID-19 y decidirán qué tratamiento necesita.

¿Cuánto tiempo dura la infección de COVID-19?

La mayoría de las personas que han tenido contacto con una persona enferma muestran síntomas entre 2 y 14 días después del contacto. La mayoría de las personas mejoran por su cuenta. Pero algunas de las personas pueden tener que ser hospitalizadas. Las personas de mayor edad y las personas con afecciones médicas corren el mayor riesgo.

¿Como puedo hacerme la prueba para el COVID-19?

Llame a la línea de consejería de enfermera al 844-804-0055 para consejo médico. Actualmente, estamos haciéndole pruebas a los pacientes que muestran síntomas. La prueba para el COVID-19 es gratis. Para programar una cita a algunos lugares de prueba del condado, valla a la página, covid19.lacounty.gov/testing.

Recibir atención

¿Debo mantener mi cita en la clínica?

Estamos cambiando todas las citas clínicas que no sean urgentes a citas por teléfono y posponiendo cualquier cita que podamos. Si tiene alguna cita próximamente, el personal de la clínica lo llamará. Si desea cancelar o volver a programar una cita, pedir una cita por teléfono o si tiene preguntas sobre su próxima cita, por favor comuníquese con la clínica.

¿Aún debo ir a mi próxima cita de atención especializada?

El especialista decidirá si la cita no se puede retrasar. Si tiene una visita próxima, el personal de la clínica lo llamará si necesitan volver a programársela. Únicamente estamos dando citas para atención especializada que no se pueda retrasar. Si tiene preguntas urgentes sobre su visita, por favor llame al 855-521-1718.

¿Están abiertas las instalaciones y clínicas? y ¿ha cambiado el horario?

Sí, todas nuestras clínicas están brindando atención y el horario de la clínica no ha cambiado. Puede haber cambios en la manera en que recibe la atención. Para mantenerlo seguro y saludable, durante este brote de coronavirus, hemos cambiado las citas clínicas en persona a visitas por teléfono.

Los pacientes que ya tenían citas programadas, no se cancelarán, pero puede que se programen para otra fecha y hora si no es posible hacer la visita por teléfono. Si tiene una necesidad urgente, nuestros centros de urgencias están disponibles para usted. Para más información sobre nuestros servicios de urgencias visite:

<http://dhs.lacounty.gov/wps/portal/dhs/services/urgentcare/>

¿Es seguro venir a mi clínica?

Sí. Su salud y seguridad son nuestra principal prioridad. Si tiene necesidades médicas urgentes, entonces es seguro que vaya a su cita en la clínica. Si no tiene necesidades médicas urgentes, le recomendamos que posponga su cita médica.

¿Puedo recibir asesoría médica desde la casa?

Por teléfono. Primero, llame a su clínica si tiene preguntas sobre su salud. Para obtener asesoramiento de enfermería gratuito, El Departamento de Servicios de Salud del Condado de Los Angeles ha dispuesto una nueva línea de enfermeras para asesorarle sobre el COVID-19. La cual está disponible de 7 AM a 7 PM, en horario del pacífico, los 7 días a la semana, además de nuestra línea de médicos que responde después del horario de servicios. Se puede comunicar con nosotros llamando al 844-804-0055.

Además, puede programar una cita por teléfono o enviar un correo electrónico a su médico a través del portal para pacientes [MyWellness](#).

¿Qué es el portal para pacientes MyWellness y cómo me registro?

MyWellness es una página web segura donde puede enviar un correo electrónico a su médico, tener acceso a los resultados de laboratorio y leer las notas de su médico. Si aún no se ha inscrito, diríase a <http://dhs.lacounty.gov/mywellness> y oprima sobre “Enroll Now” ([inscribirse ahora](#)) para registrarse.

¿Como puedo reemplazar mis medicamentos?

Usted puede solicitar hasta 3 meses de medicamentos con la mayor parte de las recetas. Llame o pregunte a su farmacia al 213-288-8480. Usted también puede reemplazar sus medicamentos recetados por correo. Si usted ya está inscrito en el programa para obtener sus medicamentos por correo, llame al 800-500-1853 para usar el sistema de remplazo y su medicamento será enviado a su domicilio.

¿Todavía me pueden hacer la cirugía?

Nosotros lo llamaremos para informarle si la cirugía aún está programada. También, usted puede averiguar llamando o enviando un correo electrónico a la oficina de su médico. Actualmente no estamos programando cirugías y procedimientos electivos. Una vez que pase el brote, lo llamaremos para volver a programarlo.

Si estoy sano, ¿puedo visitar a mi familiar en el hospital?

En la mayoría de los caso no puede hacerlo. No se permiten visitantes de rutina hasta que la propagación del COVID-19 ya no sea una amenaza para nuestros pacientes, personal y comunidad. Le recomendamos que se mantenga en comunicación con su familiar y seres queridos a través de otras opciones como Skype, FaceTime o por teléfono en el cuarto del paciente. Para más información, por favor consulte nuestra carta actualizada para visitantes.

¿Dónde puedo obtener más información?

Para obtener información sobre el coronavirus (COVID-19), visite lo siguiente: [Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles](#), [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades](#) y [Organización Mundial de la Salud](#).