Getting Your Medicine at a Pharmacy in **My Health LA (MHLA)**

Please present this form at your pharmacy until you receive your MHLA ID Card

Participant Full Name:
MHLA Participant ID #:
BIN: 012528
PCN: VENTEG
Group Number: MHLA
Ventegra Phone Number: (855) 444-7757

CP Agency Name:
Medical Record #:
Date of Birth:

My Health LA (MHLA) is a NO-COST health care program of Los Angeles County Department of Health Services. This is a program for residents of Los Angeles County who do not have and cannot get health insurance. MHLA covers no-cost primary care health care services at community clinics, including approved medications. **A MHLA participant should NOT be charged for their prescription medications.** However some retail pharmacies do not cover Over-The-Counter (OTC) medications.

Every person enrolled in My Health LA receives an Identification Card. This letter lets your pharmacy know you are enrolled in MHLA while you wait for your ID card. You need to show it to the pharmacy every time you order and pick up your medicines. If you do not have or if you have lost your MHLA identification card, call MHLA Member Services at (844) 744-6452.

In the meantime, you can give your pharmacy this notice until you receive your ID card. This notice has all of the information your pharmacy needs to help you get your medicines.

If you are at a pharmacy and cannot get your medicine filled, call the Ventegra Customer Care Team pharmacy hotline at 1**-855-444-7757**.

The My Health LA Program

Cómo obtener sus medicamentos en una farmacia de **My Health LA (MHLA)**

Presente este formulario en su farmacia mientras espera recibir su tarjeta de identificación de MHLA

My Health LA (MHLA) es un programa de atención médica SIN COSTO del Departamento de Servicios de Salud del condado de Los Ángeles. Es un programa para residentes del condado de Los Ángeles que no tienen ni pueden acceder a un seguro médico. MHLA cubre la atención médica primaria sin costo en las clínicas de la comunidad, e incluye medicamentos aprobados. **Un participante de MHLA NO debe pagar por sus medicamentos recetados.** Sin embargo, algunas farmacias minoristas no cubren los medicamentos de venta libre (Over-The-Counter, OTC).

Todas las personas inscritas en My Health LA reciben una tarjeta de identificación. Esta carta le permite a su farmacia saber que está inscrito(a) en MHLA mientras usted espera recibir su tarjeta de identificación y deberá mostrarla en su farmacia cada vez que ordene y recoja sus medicamentos. Si perdió o no tiene su tarjeta de identificación de MHLA, llame a Servicios para Miembros de MHLA al (844) 744-6452.

Mientras espera recibir su tarjeta de identificación, puede mostrar esta notificación en su farmacia. Esta notificación tiene toda la información que necesita su farmacia para ayudarle a obtener sus medicamentos.

Si está en una farmacia y no puede surtir sus medicamentos, llame a la Línea directa del equipo de atención a clientes de Ventegra al 1**-855-444-7757**.

El programa My Health LA