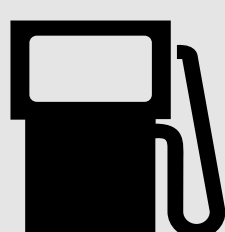


WHEN A DISASTER STRIKES

DON'T GET OVERCHARGED

If the government declares an emergency, increasing the price of goods and services **10%** or more may be price gouging.



1 BE AWARE

Price gouging is a crime.

After a disaster, price increases can occur at grocery stores, gasoline stations, housing, emergency and medical supply stores, and construction or repair services.

2 IDENTIFY

If you think a store or service provider is committing price gouging, compare prices prior to the state of emergency and in areas not affected by the disaster.

Consumers are protected from a price increase of 10% or more for 30 days on goods and services and for 180 days on contractor-related services. Keep detailed records of purchases you make during a declared emergency.

3 REPORT

If you believe you were a victim of price gouging, contact our department to file a complaint by calling (800) 593-8222 or visit us online at dcba.lacounty.gov.



LOS ANGELES COUNTY
**CONSUMER &
BUSINESS AFFAIRS**

CUANDO OCURRE UN DESASTRE

EVITE LOS SOBRECARGOS

La manipulación de precios puede ocurrir cuando el gobierno declara una emergencia y hay aumentos en precios de productos y servicios de **10%** o más.



1 TENGA CUIDADO

La manipulación de precios es un crimen.

Después de un desastre, el aumento de precios puede ocurrir en los mercados, gasolineras, viviendas, tiendas de emergencia y productos médicos, y servicios de construcción o reparación.

2 IDENTIFIQUE

Si usted piensa que una tienda o proveedor de servicios está manipulando los precios, compare los precios antes de la emergencia y en áreas no afectadas por el desastre.

Los Consumidores son protegidos contra aumentos de precio de 10% o más en productos por 30 días y durante 180 días del desastre declarado en los servicios relacionados a contratistas. Mantenga documentación detallada de sus compras que realice durante una emergencia declarada.

3 REPORTE

Si cree que es víctima de la manipulación de precios comuníquese con nuestro departamento para solicitar un formulario para una queja. Llame al número (800) 593-8222 o visítenos en línea al dcba.lacounty.gov.



LOS ANGELES COUNTY
**CONSUMER &
BUSINESS AFFAIRS**

WHEN A DISASTER STRIKES

PREVENT PRICE GOUGING

If the government declares an emergency, increasing the price of goods and services more than **10%** within 30 days may be a crime.



1 RIGHTS & RESPONSIBILITIES

Businesses may not increase the price of goods and services more than 10% after a declared emergency unless they can prove the price increase is due to their suppliers' increase in price.

If you offer contractor related services, your prices may not increase by more than 10% for 180 days after an emergency is declared.

2 PROTECT YOUR BUSINESS

Maintain detailed records of your pricing for consumer goods and/or services before, during and after the declared emergency.

3 RISK OF PRICE GOUGING

Failure to comply with the California Price Gouging law (Penal Code 396) can result in fines of up to \$10,000 or one year in jail, or both.

4 QUESTIONS?

Contact us at (800) 593-8222 if you have questions about your rights and responsibilities under the California Price Gouging law.



LOS ANGELES COUNTY
**CONSUMER &
BUSINESS AFFAIRS**

CUANDO OCURRE UN DESASTRE

PREVENGA LA MANIPULACIÓN DE PRECIOS

El aumento de precios **10%** o más durante los primeros 30 días después que se declara una emergencia, puede ser un crimen.



1 DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

Los negocios no pueden aumentar los precios de productos y servicios por 10% o más después que se declara una emergencia, a menos que puedan comprobar que el aumento se debe al aumento de precios de sus proveedores.

Si ofrece servicios relacionados a contratistas, sus precios no pueden aumentar 10% o más por 180 días después que se declaró una emergencia.

2 PROTEJA SU NEGOCIO

Mantenga documentación detallada de los precios de sus productos y/o servicios antes, durante y después de que la emergencia sea declarada.

3 EL RIESGO EN MANIPULAR PRECIOS

El no cumplir con la Ley Estatal de California de manipulación de precios (Código Penal 396) puede resultar en multa de hasta \$10,000 y/o más de un año en la cárcel.

4 ¿TIENE PREGUNTAS?

Comuníquese con nosotros al número (800) 593-8222 si tiene preguntas acerca de sus derechos y responsabilidades protegidos por la ley de California de manipulación de precios.



LOS ANGELES COUNTY
**CONSUMER &
BUSINESS AFFAIRS**