



**AVISO**

El Departamento de Servicios de Manutención de los Hijos no garantiza la exactitud, fiabilidad y veracidad de cualquier información traducida. La traducción no se debe considerar exacta y en algunos casos puede incluir lenguaje incorrecto.

## **Administración de Casos**

En el año 2009, cambiamos la forma en que administramos nuestros casos. Todas las personas que tienen un caso con nuestra oficina son asignados un trabajador de caso. Ese trabajador se encargará de su caso de principio a fin. Es nuestra esperanza que la continuidad que ofrece esta estructura le hará sentirse más cómodo con el proceso y resultará en un servicio al cliente mejorado.