

**AVISO**

El Departamento de Servicios de Manutención de los Hijos no garantiza la exactitud, fiabilidad y veracidad de cualquier información traducida. La traducción no se debe considerar exacta y en algunos casos puede incluir lenguaje incorrecto.

## Centro de Llamadas

Tenemos un Centro de Llamadas avanzado. El número de teléfono, que se puede llamar desde cualquier lugar de los Estados Unidos, es **(866) 901-3212**.

La información del caso está disponible a través de nuestro sistema automatizado 24 horas al día, siete (7) días a la semana. Los operadores están en servicio de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Ofrecemos servicios en Inglés y Español.

Cuando llame, el sistema de respuesta de voz automatizado le pedirá que proporcione su número de seguro social (SSN, por sus siglas en inglés) y su número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés). Si usted no tiene un PIN o no recuerda su PIN, usted tendrá que solicitar uno nuevo. Usted puede solicitar un nuevo PIN usando el sistema de respuesta de voz automatizado o por Internet en [Necesito un PIN](#). Puede ser que también se le pida que proporcione su número de identificación del participante (ID, por sus siglas en inglés). Usted puede encontrar ese número en muchas de las cartas o avisos que le enviamos.

Los servicios están disponibles para las personas con problemas del habla o auditivos a través de nuestra máquina de escribir Tele (TTY, por sus siglas en Inglés): **(866) 399-4096**.