

**AVISO**

El Departamento de Servicios de Manutención de los Hijos no garantiza la exactitud, fiabilidad y veracidad de cualquier información traducida. La traducción no se debe considerar exacta y en algunos casos puede incluir lenguaje incorrecto

Recibir un Pago

El DCSS y las LCSAs, incluyendo CSSD, se esfuerzan por asegurarse de que el padre con custodia (CP) reciba pagos de manutención de los hijos completos y con regularidad. La [Unidad Estatal de Desembolso](#) (SDU, por sus siglas en inglés) hace su parte recaudando los fondos y entregándolos a los CPs lo antes posible. Para ayudar a los CPs, la SDU ofrece las siguientes opciones para recibir pagos de manutención:

- **Depósito Directo** - puede hacer que los pagos sean automáticamente depositados en una cuenta corriente (de cheques) o de ahorros.
Hay varias formas de inscribirse:
 - Usted puede inscribirse **por Internet** en el [Depósito Directo](#). Usted tendrá que proporcionar su número de seguro social y su número de identificación de participante.
 - Usted puede inscribirse **por teléfono**. Usted puede llamar a la SDU al (866) 901-3212, de 6:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del Pacífico, de lunes a viernes. Usted tendrá que proporcionar su número de seguro social y su número de identificación de participante.
 - Usted puede inscribirse **por correo** llenando un [Formulario de Autorización de Depósito Directo](#) y enviándolo por correo a la SDU, a la dirección en el formulario.
- **Tarjeta de Pago Electrónico (EPC, por sus siglas en inglés)** – Esta es una tarjeta con marca de Mastercard que funciona como una tarjeta de cajero automático (ATM, por sus siglas en inglés). Los CPs pueden recibir pagos de manutención más fácil, más rápido y tener acceso a los fondos las 24 horas del día, 7 días a la semana. La tarjeta puede usarse en cualquier lugar que acepte Mastercard.
 - Usted puede inscribirse **por Internet** en [Tarjeta de Pago Electrónico \(EPC\)](#). Usted tendrá que proporcionar su número de seguro social y su número de identificación de participante.



- Usted puede inscribirse **por teléfono**. Usted puede llamar a la SDU al (866) 901-3212, de 6:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del Pacífico, de lunes a viernes. Usted tendrá que proporcionar su número de seguro social y su número de identificación de participante.
- **Cheque bancario regular** - si usted no selecciona una de las opciones anteriores, la SDU enviará el pago a la dirección actual del CP archivada con el CSSD.

Recibiendo un Pago- Preguntas Frecuentes

¿Cuáles son mis opciones para recibir un pago?

Usted tiene tres opciones:

- **Depósito Directo** - El pago se deposita automáticamente en su cuenta corriente o cuenta de ahorros. Haga clic en [Formulario de Depósito Directo](#) para obtener una copia del o llame a la Unidad de Desembolso del Estado al (866) 901-3212, 6:00 a.m. – 6:00 p.m. hora del Pacífico, de lunes a viernes.
- **Tarjeta de Pago Electrónico** (EPC, por sus siglas en inglés) – Parecida a una tarjeta de ATM. Cuando el pago es recibido y procesado, es entonces aplicado a la EPC. Para inscribirse en el programa de EPC por teléfono, comuníquese con la Unidad de Desembolso del Estado al (866) 901-3212. Un menú del teléfono automatizado contiene las instrucciones de inscripción para el programa de EPC o puede inscribirse usando el sitio web del Departamento de Servicios de Manutención de los Hijos del estado de California.
- Cheque bancario regular enviado a su dirección postal actual.

Sé que el pago se me envió recientemente, pero no lo he recibido todavía. ¿Cuál es el procedimiento para el seguimiento de los pagos?

Si usted no ha recibido el pago diez (10) días hábiles después de haberse emitido, póngase en contacto con nuestra oficina y le enviaremos los formularios correspondientes para llenarlos. Cuando recibamos los formularios llenados devuelta de usted, una "Suspensión de Pago" se pondrá en el cheque y el pago va a ser



reemitido.

¿Por qué tarda tanto tiempo para recibir la manutención de los hijos cuando se deduce del cheque de pago del NCP?

Puede haber varias razones por los retrasos en la recaudación de la manutención.

Algunos empleadores no identifican el cheque con el número del caso o la identificación y esto causa a menudo retrasos en la contabilización.

En otras situaciones, el departamento de nómina del empleador está en otro estado.

Por último, cuando dos agencias de manutención de niños están involucradas en el manejo de las recaudaciones puede haber retrasos.

¿Cómo me inscribo para el Depósito Directo a mi cuenta corriente (de cheques) o de ahorros?

Puede inscribirse para el Depósito Directo por:

- pagina web de la SDU en [California State Disbursement Unit \(SDU\)](#), haga clic en Recibir Pagos y, después haga clic en Inscríbese Ahora para recibir pagos por deposito directo en una cuenta corriente (de cheques) o de ahorros.
- llamando al Sitio de Ayuda Electrónica de la SDU al (866) 901-3212.
- haga clic en [Formulario de Autorización de Depósito Directo](#) para imprimir una solicitud, y después enviarla por correo a:
California State Disbursement Unit, P.O. Box 989064, West Sacramento, CA 95798.

¿Qué es una Tarjeta de Pago Electrónico (EPC, por sus siglas en inglés)?

La EPC es una tarjeta de débito con marca de Mastercard que puede utilizarse en cualquier lugar que acepte Mastercard. Padres con custodia tienen acceso a sus pagos las 24 horas del día, 7 días a la semana.

¿Cuáles son los beneficios de recibir la manutención en la EPC?

Los beneficios de recibir los pagos de manutención por la EPC son:

- Tiempo - recepción de los pagos de manutención por la EPC ahorra



- tiempo y es más rápido que recibir un cheque.
- Conveniencia – utilice la EPC para compras en todas partes que se acepte Mastercard, terminales de punto de venta, y para retirar dinero en casi cualquier ATM las 24 horas del día.
 - Seguridad - ya no tiene que llevar grandes cantidades de dinero en efectivo, ni preocuparse de perder un cheque con la EPC.
 - Costo - eliminar el costo de cobro de cheques. Algunos pagan hasta un 15% del valor nominal del cheque en las tiendas de cobro de cheques.
 - Control - mejorar el control sobre su dinero. Tome solamente lo que necesita, cuando lo necesite.
 - Asistencia - información de la cuenta y la disponibilidad de servicio al cliente 24 horas al día, 7 días a la semana.

¿Cómo me inscribo para la tarjeta de pago electrónico (EPC, por sus siglas en inglés)?

Usted puede inscribirse para la EPC por:

- página web de la SDU en [California State Disbursement Unit \(SDU\)](#), haga clic en Recibir Pagos y después haga clic en Inscríbese Ahora para recibir pagos en una Tarjeta MasterCard de Pagos Electrónicos, similar a una tarjeta ATM o de débito.
- O llamando al Sitio de Ayuda Electrónica de la SDU al (866) 901-3212.
- O completar una solicitud y enviarla por correo a CA SDU, PO Box 989064, West Sacramento, CA 95798.

¿Cuánto tiempo se tarda en recibir mi EPC?

Una vez que se inscriba en el programa de EPC, se tardará aproximadamente de 10-14 días hábiles para recibir su tarjeta por correo. Usted debe leer toda la información incluida con su tarjeta con mucho cuidado.